

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2019 году, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

Отсутствие на официальном сайте организации информации о трудоустройстве выпускников

Отсутствие на официальном сайте организации сведений о методических и иных документах

Отсутствие на официальном сайте организации информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Отсутствие на сайте образовательной организации возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг

Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществ

Отсутствие комфортных условий получения услуг

о
о
п

Рекомендуется усилить внимание к инновационному оснащению образовательного процесса

и
п
ф

III. Показатели, характеризующие доступность образовательного

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

п
а

Отсутствие сменных кресел-колясок

н

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

н

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работ

у
э

Незначительное число респондентов указали, что не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию

п
о
п
к

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления

с
о
р
к